

The logo for ST TELECOM, featuring the letters 'ST' in a bold, orange font, followed by 'TELECOM' in a black, sans-serif font. A stylized orange graphic element resembling a signal or a keyhole is positioned above the 'T' in 'ST'.

ST TELECOM

The background of the advertisement shows a person's hands using a laptop. The scene is overlaid with a glowing orange and white network diagram consisting of interconnected nodes and lines. Various social media icons like hearts, speech bubbles, and envelopes are scattered across the network, some with numerical values. The overall color palette is warm, dominated by oranges and yellows.

• A la vanguardia
de la **tecnología**

01

**ST TELECOM... A LA VANGUARDIA
DE LA TECNOLOGÍA**

PÁG. 2

02

**SOLUCIONES AVANZADAS EN
COMUNICACIONES**

PÁG. 4

03

**CONSULTORÍA Y SERVICIOS
INFORMÁTICOS**

PÁG. 10

04

**DESARROLLO DE REDES
DE TELECOMUNICACIONES**

PÁG. 18

05

OPERADORES DE TELEFONÍA

PÁG. 20

01

ST TELECOM...

A la vanguardia de la tecnología

Con un claro objetivo de crecimiento e innovación, nuestra empresa se transforma en **ST TELECOM**, ofreciendo soluciones integrales en el mundo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.





ST TELECOM es la evolución de Servicio de Telefonía Ciudad Real (ST CIUDAD REAL) y realizamos este cambio con la idea de modernizar e innovar, ofreciendo la última tecnología en sistemas informáticos y de telecomunicación, Servidores de Telecomunicación Alcatel, soluciones CCTV y tratamiento inteligente de la imagen, Smart Cities, operador de Centralitas Virtuales y conexiones ultrarrápidas, Ciberseguridad, Radiales, Fibra óptica, voip, computación en la nube, comunicaciones unificadas además de ofrecer soluciones de consultoría y servicios profesionales informáticos para las pequeñas y medianas empresas.

Ofrecemos soluciones personalizadas a la medida de cada cliente basadas en la innovación, la creatividad y la calidad, consiguiendo una importante mejora en los procesos de negocio de aquellas empresas que acuden a nosotros gracias a la generación de un marco de confianza con el cliente que nos convierte en su socio tecnológico.

Nuestra amplia gama de servicios cubrirá todas las necesidades TIC de su empresa. "Nuestra amplia experiencia en el sector de las telecomunicaciones le ofrece un "All In One" desde conexión a internet, unión entre sedes, mantenimiento informático, centralitas virtuales, reprografía, cctv, desarrollo de software a medida..."

02

SOLUCIONES AVANZADAS EN TELECOMUNICACIONES

Colaboramos con empresas de telecomunicaciones punteras en el sector, ofreciendo soluciones de vanguardia, capaces de satisfacer todas las necesidades de nuestros clientes, tanto en el ámbito empresarial como en el particular.

> Servidores de comunicación

Conocidas como centralitas telefónicas, combinan un núcleo VoIP con un soporte para la telefonía digital y cuentan con un gran abanico de productos compatibles de Alcatel-Lucent para Pymes.

Esta solución, preparada para el futuro, es capaz de soportar aplicaciones y servicios de nueva generación, diseñadas para incrementar la eficiencia de los empleados, la satisfacción de los clientes, y adaptarse a la evolución y crecimiento de las compañías.

Número único de teléfono para realizar llamadas desde múltiples dispositivos:



> Telecomunicaciones Sociosanitarias

¡Solución para una gestión completa!

Se trata de un sistema de llamada asistencial que cubre las necesidades en materia de gestión asistencial, gestión de alarmas y control de errantes de los centros sociosanitarios (residencias, centros de día, apartamentos tutelados, hospitales, senior resort, etc).

- Disponemos de sistemas:
- > Paciente-enfermera
 - > Sistemas de localización
 - > Programas de gestión de residencias
 - > Complementos de domótica
 - > Control de errantes
 - > Instalaciones de Tele-asistencia Sociosanitaria

Solución ofrecida con tecnología  **ibernex**
Health & Building Technology

> SMART CITIES

¡Una ciudad inteligente al alcance de tu municipio!

Las administraciones deben afrontar la Transformación Digital de cada municipio.

Descubre como **ST Telecom puede ayudarte a liderar la transformación de tu población hacia una Smartcity conectada** a infraestructuras, servicios y aplicaciones, capaz de aprovechar los recursos existentes y alinearlos con las necesidades y demandas de sus ciudadanos.



> Operador para empresas Centralitas Virtuales y Conexiones Ultrarapidas

¡Afronta los retos de la era digital en tu empresa con la ayuda de la **centralita virtual**!

Movilidad

Multidispositivo

Integración

Globalización

Si tu empresa crece la centralita virtual lo hace contigo, sin límites, 100% a tu medida.

Accede en todo momento y desde cualquier dispositivo al panel de control de tu centralita virtual. Intuitivo y fácil de manejar.

Apuesta por una solución en la nube. Sin instalación y sin mantenimientos.

¿Qué beneficios tiene para tu empresa una centralita virtual?

- Ahorra dinero cambiando a tecnología IP.
- Habla con tu dispositivo favorito.
- Controla las comunicaciones a golpe de click.
- Mantenimiento sencillo.

> Ciberseguridad

Con la integración en nuestra oferta de servicios de la Ciberseguridad, aportamos soluciones que ofrecen una visión completa de la seguridad frente a ciberataques y amenazas, garantizando así la continuidad de los procesos de la organización y el cumplimiento legal y normativo.

- > Plan Director de Seguridad.
- > Auditoría de Seguridad / Hacking ético.
- > Adaptación al ENS / ISO 27000.
- > Asesoramiento cumplimiento GDPR.
Servicio DPO.

El Servicio de seguridad incluye:

- Threat Prevention
- DNS Security
- PANDB URL filtering
- SildFire subscriptions
- Premium Support

> SOC

En el ámbito operacional ofrecemos servicios de diseño, despliegue, soporte, administración y operación de las arquitecturas y soluciones de infraestructura de seguridad líderes del mercado, implementando una solución específica para cada sistema.

- > Seguridad perimetral (NGFW, IDS, IPS, Sandboxing).
- > Seguridad del puesto de trabajo (EDR).
- > Securitización de la nube (WAF, ADC, VAM).
- > Protección de la red (DPI, Anti-DDoS).
- > Control de acceso (NAC, IAM, PAM).

> Seguridad Gestionada

Ofrecemos a nuestros clientes un equipo de intervención rápida ante incidentes de seguridad especialmente relevantes, prestando apoyo técnico, legal y organizativo ante cualquier problema, recuperando el servicio afectado en el menor tiempo posible.

- > Servicio 24x7x365.
- > Monitorización de eventos.
- > Administración delegada de los sistemas de seguridad.
- > Soporte especializado de los principales fabricantes.
- > Mantenimiento preventivo de la infraestructura.

> Almacenamiento local y Copia cifrada

NUBE HÍBRIDA es la solución de seguridad de la información que combina una nube privada con servicios de nube pública, con software exclusivo de respaldo que permite la sincronización y Backup entre los datos locales y la nube pública:

- > Servidor de almacenamiento local hasta 40 TB.
- > Almacenamiento de la nube ilimitado.
- > Backup cifrado con hasta 60 días de consistencia de ficheros.
- > Sincronización de carpetas locales para acceso desde cualquier lugar.
- > Simplicidad para recuperación de copias de seguridad.
- > Cumplimiento del GDPR.
- > Autenticación de doble factor, protección de fuerza bruta y CSP 3.3, así como registro de auditoría.
- > Sistema de seguridad donde los archivos borrados accidentalmente se pueden restaurar. La plataforma adicionalmente genera versiones de los ficheros modificados.

> VPN y MPLS

Las redes privadas virtuales permiten a los usuarios enlazar ubicaciones a través de un transporte seguro. Ofrecemos gran variedad de soluciones: IPsec, openvpn, etc... a unos precios muy competitivos.

Orientada para usuarios itinerantes como comerciales, homworking, pequeñas y medianas empresas... Conectamos las sedes o sucursales de su empresa (incluso líneas internacionales).

- > Diferentes tipos de tráfico, incluyendo tráfico de voz y de paquetes IP.
- > El despliegue de servicios VPN se realiza entre una y tres semanas. (Un mes en el caso de líneas internacionales).
- > Servicios de asistencia 24/7.
- > Tiempos de respuesta para el usuario de VPN son menores de 4 horas.

> Líneas de BACKUP

Ofrecemos líneas de backup mediante radio enlace o fibra óptica en toda la provincia de Toledo, Ciudad Real y Mérida.

Ideal para pequeñas y medianas empresas que necesitan una línea alternativa para la continuidad de su negocio.

- > Tiempo de implantación varía entre una semana y un mes.
- > Servicios de asistencia 24/7.
- > Tiempos de respuesta para usuarios de backup son menores a 4 horas.



> Fibra Óptica, 4G y 5G

Ofrecemos líneas de backup mediante radio enlace o fibra óptica en toda la península. Nos adaptamos en base a sus necesidades.

Ideal para pequeñas y medianas empresas que necesitan una línea alternativa para la continuidad de su negocio.

- > El tiempo de implantación varía entre 1 mes y tres meses según las dimensiones del despliegue.
- > Disponemos de todos los recursos materiales y humanos necesarios para llevar a cabo el despliegue.
- > El SLA se negocia dentro del proyecto.
- > Ofrecemos servicios adicionales dentro de la red que proporcionan un valor añadido.

> Auditoría de Redes y Seguridad

Realizamos una auditoría de de su red. Tras el informe de auditoría se puede realizar una consultoría para mejora de su red y la implantación de las mejoras propuestas.

El servicio cubre redes de comunicaciones existentes con problemas de rendimiento, seguridad, fiabilidad o disponibilidad.

- > Optimizaciones de QoS. Diseñado para entornos de comunicaciones con cargas altas que mezclan voz y datos.
- > Configuración de balanceadores de carga hardware, servicio adicional de alta disponibilidad mediante equipos redundados. Orientado a clientes con unos requisitos de disponibilidad elevados.
- > Monitorización de redes 24x7 con avisos personalizados. Para propietarios de sistemas de comunicaciones preocupados por la disponibilidad de estos.
- > Cortafuegos hardware personalizado con servicios avanzados como portknocking, dmz avanzada, listas negras, etc. Orientado al entorno empresarial con requisitos de seguridad*

03

CONSULTORÍA Y SERVICIOS INFORMÁTICOS

Auditoria de redes, soporte técnico y mantenimiento de sistemas.

¡Todo ello a la medida del cliente!

NOS AVALAN:



En **ST Telecom** somos especialistas en la construcción de redes informáticas, aplicando las últimas tecnologías para garantizar el mejor rendimiento:



> **Cableado estructurado**

Llevamos años instalando y administrando redes, y como son dos actividades que se complementan, también se exigen entre ellas. Porque no se puede hacer un mantenimiento de una red que esté mal construida.

Utilizamos cableado de categoría 6 SFTP marca 3M, ya que conseguimos una velocidad Gigabit estable y fiable, obteniendo de este modo una estructura sólida de comunicaciones de voz y datos.



Redes de Fibra Óptica

Realizamos **proyectos e instalaciones de segmentos de comunicaciones de Fibra Óptica, sin intermediarios**, consiguiendo que las implantaciones se realicen de forma eficaz, y con total comodidad para nuestros clientes.

Nuestro equipo de diseño de redes se encargará de dimensionar la instalación, dirigir la posterior implantación y puesta en marcha, e incluyendo su posterior certificación, que asegura la capacidad y el rendimiento proyectado. Y lo que es más importante, instalamos todos los periféricos y los dispositivos necesarios para integrar las comunicaciones con fibra el resto de la estructura de comunicaciones.

Redes Inalámbricas

Desarrollo de **proyectos de redes inalámbricas personalizados** según las necesidades del cliente, flexibles, adaptadas al proyecto inicial solicitado, fiables, seguras, operativas y escalables.

Nuestro equipo especializado en proyectos Wireless desarrolla cada una de sus fases: diseño de la red, instalación de la misma, monitorización, gestión del proyecto encargado por el cliente y pruebas de capacidad.

A través del grupo empresarial del que forma parte ST Telecom, somos partner de grandes marcas del sector como Meraki, Cambium, Mikrotik, Ubiquiti. Desarrollamos nuestra actividad en cualquier entorno como el empresarial; sector industrial, servicios, educativo, instituciones públicas o zonas abiertas como plazas o redes municipales entre otros, aportando un plan ajustado a cada necesidad.



Desarrollo de Software

Contamos con un **departamento de I+D+i** con amplia experiencia en el desarrollo de software a medida para la **programación con las últimas tecnologías de programación avanzada** .NET, bases de datos DB2 y MySQL que permiten aprovechar al máximo las exigencias del mercado actual.

Desarrollamos, desde aplicaciones de gestión, hasta soluciones corporativas, que permitan integrar cualquier dispositivo de la empresa - PC, PDA's, teléfonos móviles - en entornos básicos o cliente/servidor, con la aplicación de estos parámetros:

- > Análisis funcional de las aplicaciones.
- > Programación y diseño de un entorno intuitivo y eficaz.
- > Implantación del sistema.
- > Mantenimiento y actualización de las aplicaciones.

Mantenimiento TIC

Para evitar imprevistos no deseados, ponemos a su disposición **dos opciones de mantenimiento** que le permitirán afrontar **con garantías** todas las necesidades informáticas de su negocio.



Contratos mensuales

Pon tu red en nuestras manos y benefíciate de este conjunto de servicios exclusivos:

- > Auditoria de su tipología de red.
- > Inventario de software y hardware.
- > Revisión de estado del sistema informático.
- > Soporte HelpDesk ilimitado telefónico y por correo electrónico.



Bonos por horas

Concebido para aquellas empresas que necesiten de soluciones puntuales ofrecemos bonos de 10, 30 y 50 horas que proporcionan un importante descuento por volumen de consumo.

Soluciones CCTV y tratamiento inteligente de la imagen

Instalación de Sistema de CCTV garantizando la calidad y el tratamiento inteligente de la imagen.

Soluciones:

- Para la protección de perímetros a través del tratamiento inteligente de la imagen que captan las cámaras de Videovigilancia, basado en la interpretación de las imágenes en 3 dimensiones.



- Vigilancia en:



Centros comerciales



Hoteles



Supermercados



Industria

Domótica

Buscamos la solución que más se ajuste a tus gustos y necesidades, ayudándote y aconsejándote, para adaptar tu negocio vivienda a tu modo de vida, con el confort, el ahorro y la seguridad como objetivos.

Instalaciones domóticas para:



Viviendas unifamiliares:

- > Ya construidas, sin necesidad de reformas.
- > En reforma o de nueva construcción.



Edificios: Comunidades de vecinos, hostelería, oficinas, instalaciones deportivas, edificios sanitarios y sociosanitarios, educativos, etc.

En ST TELECOM nos gusta trabajar con sistemas abiertos, fáciles de usar y siempre dejando la posibilidad de futuras ampliaciones. Por eso nuestra primera opción siempre es **KNX**, estándar mundial nacido por y para la automatización de viviendas y edificios, disponible en miles de productos de más de 400 fabricantes.

> Centralitas de VoIP

SCloud, la central telefónica de **ST Telecom**, tiene todo lo necesario para la empresa moderna e inteligente que quiera tener todas las prestaciones de una Central Telefónica de **soluciones avanzadas** y conseguir el **servicio más completo en atención telefónica** para sus clientes. VCloud dispone de las ventajas y funcionalidades con las que tendrá un sistema de gestión telefónica ideal para su empresa.



> Diseño Web

Cada empresa, negocio u organización tiene su propia identidad corporativa.

Por eso no utilizamos plantillas: hacemos un **diseño personalizado para cada cliente**, en función de su sector de actividad, sus gustos, necesidades y completamente implementables.

¡Qué tu Web crezca con tu negocio!

www.
tiendas on-line intranets
formularios de contacto multidiomas
Gestores de contenidos

¡Y todo aquello que tu negocio pueda
necesitar!

04

DESARROLLO DE REDES DE TELECOMUNICACIONES

Dentro del grupo empresarial del que forma parte ST Telecom, diseñamos, proyectamos, construimos e instalamos redes de telecomunicaciones tanto de radio, como de fibra óptica y redes móviles en todo el territorio nacional, con fuerte presencia en Castilla-La Mancha, Castilla-León, Extremadura y Andalucía.



RADIO

Los sistemas de comunicación vía microondas han permitido la incorporación de miles de nuevos sitios a las redes de telecomunicaciones durante muchas décadas. El rápido crecimiento de las redes celulares no hubiese sido posible sin el soporte de las redes de microondas para el transporte de la información a través de la red.



OPERADORES

Nuestro equipo ha participado en la implementación de las redes móviles casi desde su aparición en el mercado. Hemos instalado sistemas 2G, 3G, 4G y actualmente estamos implementado las nuevas redes ultrarápidas.



FIBRA

Somos expertos en redes de fibra óptica, dando servicio a operadores de telecomunicaciones y carriers del sector eléctrico y ferroviario y desplegando redes en infraestructuras canalizadas, líneas eléctricas de alta y media tensión, así como en líneas de postes y galerías de servicio.



CONSULTORÍA

Contribuimos de manera continua gracias a la experiencia de nuestro equipo de profesionales en la industria de las telecomunicaciones al desarrollo activo de los proyectos más importantes que se implementan en nuestro país.

05

OPERADORES DE TELEFONÍA

Ofrecemos servicios de telefonía móvil, fibra y Wimax de Banda Libre y de Banda Licenciada con **tarifas únicas** tanto para particulares como para empresas, así como **servicios específicos para empresas** a través de Fibra Simétrica, Radio Licenciada y Soluciones de Telefonía IP

UNA COMPAÑÍA DEL GRUPO

 **VINFORTEL**

I.T. SERVICES FOR YOUR BUSINESS

ST  **TELECOM**

Calle de Pedrera Baja, 10

13003 Ciudad Real

Telf.: 926 274 890

sttelecom.es